

Déclaration sur la protection des données personnelles

1. Informations générales

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au site Web de Merck Consumer Health nv/sa (ci-après « Merck »). Nous prenons très au sérieux la problématique de la protection des données et du respect de la vie privée et nous nous conformons aux réglementations nationales et européennes applicables en matière de protection des données et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »). C'est pourquoi, par la présente, nous aimerions vous fournir des informations sur les mesures de protection des données, sur les données que nous pouvons conserver et sur la manière dont nous pouvons les utiliser.

2. Quelles sont les données collectées et comment sont-elles utilisées ?

2.1 Collecte de données dans le cadre du présent site Web

Chaque fois qu'un utilisateur accède au site Web, le navigateur Internet de cet utilisateur transfère automatiquement, pour des raisons techniques, les données suivantes sur le serveur Internet de Merck :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le nom et l'URL du fichier extrait ;
- le volume des données transférées ;
- l'état d'accès (fichier transféré, fichier introuvable, etc.) ;
- les données d'identification du navigateur et du système d'exploitation utilisés ;
- le nom du fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur ;
- le site Web à partir duquel l'accès est effectué.

Ces données sont collectées, traitées et utilisées afin de permettre l'utilisation du site Web (connexion), du système de sécurité et de la gestion technique de l'infrastructure du réseau. Aucune comparaison avec d'autres bases de données, ou transfert vers des tiers, y compris sous forme d'extraits, n'a lieu. La base juridique du traitement est constituée par l'art. 6 para. 1 b RGPD.



Les données collectées comme éléments des entrées volontaires dans le cadre des « Contacts & Service » seront utilisées et traitées exclusivement aux fins du traitement de la demande et de la prestation des services que vous aurez pu demander.

2.2 Utilisation d'Adobe Analytics (Omniture)

Le présent site Web utilise Adobe Analytics, un service d'analyse en ligne proposé par Adobe Systems Software Ireland Limited (« Adobe »). Adobe Analytics utilise des « cookies », fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Web à analyser les caractéristiques générales de la fréquentation du site. En transmettant à Adobe les informations générées par le cookie à propos de l'utilisation du site Web, la configuration fait en sorte que l'adresse IP soit rendue anonyme avant toute géolocalisation et qu'elle soit remplacée par une adresse IP générique avant la conservation. Pour le compte du fournisseur du site Web, Adobe utilisera ces informations pour l'évaluation de votre utilisation du site, en établissant des rapports sur l'activité du site Web pour les opérateurs du site et pour fournir au fournisseur du site d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Adobe n'associera votre adresse IP avec aucune autre donnée détenue par Adobe. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant la configuration appropriée sur votre navigateur. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous ne pourrez plus être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du site Web. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation des données (cookies et adresse IP) par Adobe en téléchargeant et en installant le navigateur plug-in disponible à l'adresse <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

2.3 Utilisation de Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse en ligne fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Web à analyser la manière dont les utilisateurs emploient le site. Les informations générées par les cookies au sujet de votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur Google aux États-Unis, où ces informations sont conservées. Toutefois, si vous activez sur ce site Web le dispositif destiné à rendre l'adresse IP anonyme, elle sera d'abord abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou des autres États ayant ratifié l'accord créant l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transférée à un serveur Google aux États-Unis et abrégée là-bas. Pour le compte de l'opérateur de ce site Web, Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation du site, établir des rapports sur l'activité du site et fournir à l'opérateur du site d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données Google. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant la configuration appropriée sur votre navigateur. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous ne pourrez

plus être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du site Web. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation par Google des données générées par les cookies et concernant votre utilisation du site Web (en ce compris votre adresse IP), en téléchargeant et en installant le navigateur plug-in disponible via le lien suivant

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> . Vous pouvez empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur le lien suivant. Un cookie de désactivation est installé pour empêcher toute future collecte de vos données lorsque vous visitez ce site Web :

Désactiver Google Analytics

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et le respect de la vie privée, veuillez surfer sur <https://www.google.com/analytics/terms/> ou <https://www.google.de/intl/en/policies/> . Veuillez noter que sur le site Web, Google Analytics s'est vu adjoindre une extension sous la forme du code « anonymizeIp » en vue de garantir un enregistrement anonyme des adresses IP (appelé masquage de l'IP).

2.4 Utilisation de Google Adwords Remarketing

Ce site Web peut utiliser Google AdWords Remarketing pour faire la promotion d'un contenu informatif spécifique, exclusivement à des fins de recrutement, via Internet, en particulier sur le Google Display Network de sites Web. AdWords remarketing peut être utilisé, en plaçant un cookie sur votre navigateur Internet, pour afficher des publicités à votre intention uniquement dans le cas de pages relatives à la carrière professionnelle que vous avez visionnées. Ce cookie ne vous identifie pas personnellement et il est exclusivement destiné à vous communiquer des annonces publicitaires d'une durée de vie limitée basées sur la page spécifique relative à la carrière que vous avez visitée. Google AdWords Remarketing nous permet d'élaborer un marketing sur-mesure pour mieux correspondre à vos besoins et n'afficher que des publicités pertinentes pour vous.

Si vous ne souhaitez pas voir les annonces de remarketing provenant de ces sites Web, vous pouvez les désactiver en parcourant les Ads Settings de Google ou la page de désactivation de Network Advertising Initiative.

La base juridique du traitement est constituée par l'art. 6 para. 1 f RGPD, en vertu duquel l'autorisation de Merck découle du fait que, d'une part, Merck a un intérêt à évaluer les données du site Web en vue de l'optimisation de ce site et que, d'autre part, une personne concernée peut raisonnablement prévoir, au moment où les données personnelles sont collectées et au vu des circonstances dans lesquelles elles sont fournies (en particulier les mesures précitées), que ces données pourront être traitées à cette fin.

3. Quels cookies sont utilisés ?

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Si vous ne voulez pas profiter de nos cookies, vous trouverez dans la fonction « aide » de votre navigateur

comment configurer ce navigateur pour l'empêcher d'accepter de nouveaux cookies ou qu'il supprime les cookies existants. Vous y apprendrez également comment votre navigateur peut bloquer tous les nouveaux cookies ou quels sont les réglages que vous devez effectuer pour recevoir une notification de nouveaux cookies.

Les cookies actuellement utilisés sur ce site Web sont énumérés dans la liste des cookies, disponible ici :

Nom du cookie	Objectif du cookie	Quelles informations le cookie collecte-t-il ?	Quelle est la durée de vie du cookie ?
AKA_A2	Utilisé par la fonction Advanced Acceleration qui active DNS Prefetch, HTTP2 Push, etc.	Fixe la valeur à 1	1 heure
AMCVS_12D338B3527846A A0A490D4C%40AdobeOrg	Lié à Adobe Analytics	Fixe la valeur à 1	Expire à la fermeture du navigateur
AMCV_12D338B3527846A A0A490D4C%40AdobeOrg	Lié à Adobe Analytics - utilisé pour identifier un visiteur unique	Données d'identification du visiteur unique	2 ans
_ga	Lié à Google analytics - utilisé pour distinguer les utilisateurs	Données d'identification du visiteur unique	2 ans
_gat	Lié à Google analytics - utilisé pour ralentir le taux de demande	Fixe la valeur à 1	1 minute
_gid	Lié à Google analytics - utilisé pour distinguer les utilisateurs	Données d'identification du visiteur unique	2 ans
acceptCookie	Indique si l'utilisateur a accepté ou non le règlement en matière de cookies	Simplement réglé sur « oui » une fois que l'utilisateur a accepté les cookies	1 an
fr	Lié à Facebook - utilisé uniquement pour identifier l'utilisateur et le navigateur.	Identifiants cryptés de Facebook et du navigateur	3 mois
s_cc	Lié à Adobe Analytics - utilisé pour déterminer si les cookies sont autorisés sur le navigateur	Détermine si les cookies sont autorisés (régler simplement sur « Vrai »)	Expire à la fermeture du navigateur
s_getNewRepeat	Détermine si un visiteur est un nouveau visiteur ou un visiteur récurrent	Détermine si un visiteur est un nouveau visiteur ou un visiteur récurrent, et utilise cette information comme une variable Analytics.	1 an

La base juridique du traitement est constituée par l'art. 6 para. 1 f RGPD, en vertu duquel l'autorisation de Merck découle du fait que, d'une part, Merck a un intérêt à évaluer les données du site Web en vue de l'optimisation de ce site et que, d'autre part, une personne concernée peut raisonnablement prévoir, au moment où les données personnelles sont collectées et au vu des circonstances dans lesquelles elles sont fournies (en particulier les mesures précitées), que ces données pourront être traitées à cette fin. Vous pouvez régler votre navigateur de manière à bloquer tous les cookies, y compris les cookies associés à nos services, ou pour être averti lorsque nous plaçons un cookie. Toutefois, il est important de rappeler que certains de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement si vos cookies sont désactivés. Par exemple, nous pourrions ne pas conserver en mémoire vos préférences linguistiques.

4. Plug-ins de médias sociaux

Nous utilisons des plug-ins de médias sociaux provenant de différents réseaux sociaux (par exemple Facebook). A l'aide de ces plug-ins, vous pouvez partager des contenus ou recommander des produits. Les plug-ins sont désactivés par défaut et par conséquent ils n'envoient pas de données vers d'autres sites Web. En cliquant sur « Activer les médias sociaux » vous pouvez activer tous les plug-ins (c'est ce que l'on appelle la solution 2 clics). Bien entendu, les plug-ins peuvent de nouveau être désactivés avec un seul clic.

Si ces plug-ins sont activés, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné dès que vous accédez au site Web de l'opérateur. Le contenu du plug-in correspondant est transmis directement du réseau du média social à votre navigateur et intégré dans le site Web.

Grâce à l'intégration des plug-ins, le réseau du média social reçoit l'information selon laquelle vous avez visité la page correspondante de l'opérateur. Si vous êtes connecté au réseau du média social, il peut attribuer la visite à votre compte. Lorsque vous interagissez avec les plug-ins, l'information correspondante est transférée directement de votre navigateur au réseau du média social sur lequel elle est conservée.

S'agissant de l'objet et de l'étendue de la collecte des données ainsi que du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par les réseaux des médias sociaux, ainsi que de vos droits et options pour la protection de votre vie privée, veuillez vous reporter aux avis relatifs à la protection des données des réseaux respectifs.

Si vous ne voulez pas que les réseaux des médias sociaux collectent des informations à votre sujet au travers du site Web de l'opérateur, vous devez vous déconnecter ou désactiver les plug-ins des médias sociaux avant de visiter notre site Web.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux des médias sociaux, les sites Web dotés de plug-ins des médias sociaux actifs peuvent toujours envoyer des données à ces réseaux. Lorsqu'un plug-in est actif, un cookie avec un identifiant est placé à chaque fois que l'on accède au site Web. Étant donné que votre

navigateur envoie, sans y être invité, ce cookie chaque fois que vous vous connectez au serveur d'un réseau, le réseau pourrait l'utiliser pour créer un profil des sites Web visités par l'utilisateur associé à l'identifiant. Et il sera alors possible à un stade ultérieur d'assigner à nouveau cet identifiant à une personne, par exemple quand celle-ci se reconnecte par la suite au réseau social.

L'opérateur utilise les plug-ins suivants :

Remarque : Liste des liens selon l'utilisation :

- Facebook (fourni par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 États-Unis). Vous pouvez consulter le règlement de Facebook en matière de respect de la vie privée à cette adresse : <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#public-info>
- Google+ My Business (fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis). Vous pouvez consulter le règlement de Google en matière de respect de la vie privée à cette adresse : <https://policies.google.com/privacy?hl=policies&gl=be>
- Twitter (fourni par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis). Vous pouvez consulter le règlement de Twitter en matière de respect de la vie privée à cette adresse : <https://twitter.com/privacy>

5. D'autres données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles que si vous demandez certains services et que nous avons besoin de vos données à cette fin, ou si vous avez volontairement donné votre autorisation expresse à cet égard. La base juridique du traitement est l'art. 6 para. 1 b RGPD et l'art. 6 para. 1 a RGPD.

Vous pouvez le faire, par exemple, en complétant un formulaire d'inscription, en nous envoyant un e-mail, en commandant des produits ou des services, en nous présentant des requêtes, en demandant du matériel ou en vous inscrivant. Sauf disposition légale contraire, nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Pour des services spécifiques comme les lettres d'information, les sweepstakes, etc., les dispositions respectives spécifiques de protection des données sont d'application.

6. Mes données seront-elles transférées à des tiers, par exemple des pouvoirs publics ?

Chez Merck, ces instances recevront les données nécessaires pour que nous respections nos obligations contractuelles et légales. Certaines données doivent être divulguées dans le cadre de conditions contractuelles et légales strictes.

- En raison d'une obligation légale :

Dans certains cas, la loi nous impose de transférer des données à un pouvoir public qui les demande.

En vertu d'une décision de justice, nous sommes tenus, conformément au § 101 de la loi allemande sur le droit d'auteur, de fournir aux détenteurs de droits d'auteur et de droits voisins des informations sur les consommateurs qui sont présumés avoir proposé des œuvres protégées par le droit d'auteur sur des sites de partage de fichiers en ligne. En pareil cas, nos informations concernent l'identifiant de l'utilisateur d'une adresse IP attribuée au moment demandé et, si nous les connaissons, le nom et l'adresse du client. D'autre part, les données personnelles ne seront transférées à des institutions et à des pouvoirs publics que dans le cadre des dispositions légales nationales contraignantes ou si cette divulgation est nécessaire en cas d'attaque visant l'infrastructure des réseaux, pour des poursuites civiles ou pénales. La base juridique du traitement est l'art. 6 para. 1 c RGPD ou § 24 para. 2 n°1 de la loi fédérale allemande sur la protection des données.

- Pour le traitement des données par des fournisseurs de service externes :

Lorsque des prestataires de services obtiennent l'accès aux données personnelles de nos clients, cela s'effectue généralement dans le cadre du « traitement des données personnelles ». Cette situation est explicitement prévue par la loi. Dans ce cas, Merck conserve la responsabilité de la protection de vos données – en outre, le sous-traitant peut également être tenu responsable. Le prestataire de services travaille en se conformant rigoureusement à nos instructions, ce que nous garantissons au moyen de dispositions contractuelles strictes, de mesures techniques et organisationnelles et de contrôles supplémentaires.

Merck travaille avec des prestataires de services pour le traitement de données. Il s'agit de sociétés et de prestataires de services du groupe Merck pour les services IT (par exemple pour des tâches technico-administratives et pour l'analyse de l'utilisation), des services de télécommunications, de conseil ainsi que de vente et de marketing.

Les règles relatives à la protection des données imposées dans la demande du traitement des données personnelles sont respectées.

- À des sociétés du groupe Merck :

Merck peut transférer vos données personnelles à des sociétés du groupe Merck afin de mener une relation d'affaires avec vous, ou aux fins d'intérêts légitimes.

Si des données sont transférées à l'étranger, elles sont basées dans un pays de l'UE ou de l'EEE, ou dans un pays qui, selon la décision de la Commission de l'UE, dispose d'un niveau approprié de protection des données. Dans le cas de transfert de données à des sociétés du groupe Merck établies dans d'autres pays, Merck assure, sous la forme de garantie, que la société du

groupe Merck qui importe les données est tenue de respecter un niveau approprié de protection des données.

En dehors de ces cas, nous ne transférons pas de données à des tiers, sauf si vous avez donné votre autorisation expresse, si le transfert est de toute évidence nécessaire pour la prestation d'une offre ou d'un service que vous avez demandé, ou si la loi le prévoit. Nous n'avons pas non plus l'intention de transférer vos données, en dehors de ces cas, à un pays tiers ou une organisation internationale.

7. Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conservons les données aussi longtemps que cela s'avère légalement nécessaire ou que cela s'avère nécessaire pour la prestation du service que vous avez demandé, ou aussi longtemps que cela a été convenu dans une déclaration d'autorisation.

8. Est-ce que je dispose d'un droit d'information et de rectification s'agissant des données conservées me concernant ? Quels sont mes autres droits par rapport aux données conservées me concernant ?

Vous pouvez, à tout moment, et gratuitement, demander des informations sur l'ampleur, l'origine et les destinataires des données conservées, ainsi que sur l'objet de cette conservation ; vous avez en outre le droit de demander la rectification ou l'effacement des données, ou la limitation de leur traitement conformément aux règles en matière de protection des données. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement et droit à la portabilité des données. Veuillez noter qu'il n'existe pas de droit d'appel devant une autorité de contrôle.

9. Puis-je retirer mon consentement à l'utilisation de mes données ?

Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données. Il suffit d'envoyer un e-mail à dataprivacyofficer-belgium@merckgroup.com ou d'envoyer une lettre à l'adresse indiquée ci-dessous.

Le traitement des données effectuées sur la base de votre consentement est légal jusqu'au moment du retrait de consentement.

10. Qui est ma personne de contact si j'ai des questions au sujet de la protection des données ?

Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez à tout moment contacter le Data Protection Officer de Merck nv/sa :

Merck Consumer Healthcare nv/sa
Brusselsesteenweg 288
3090 Overijse

dataprivacyofficer-belgium@merckgroup.com

11. Pendant combien de temps la présente déclaration sur la protection des données personnelles est-elle valable ?

La présente déclaration sur la protection des données personnelles est actualisée à la date du 8 mai 2018. Nous nous réservons à tout moment le droit de modifier la déclaration sur la protection des données personnelles, sans rétroactivité, et en particulier de l'adapter en fonction de l'évolution future du site Web ou de la mise en œuvre de nouvelles technologies.